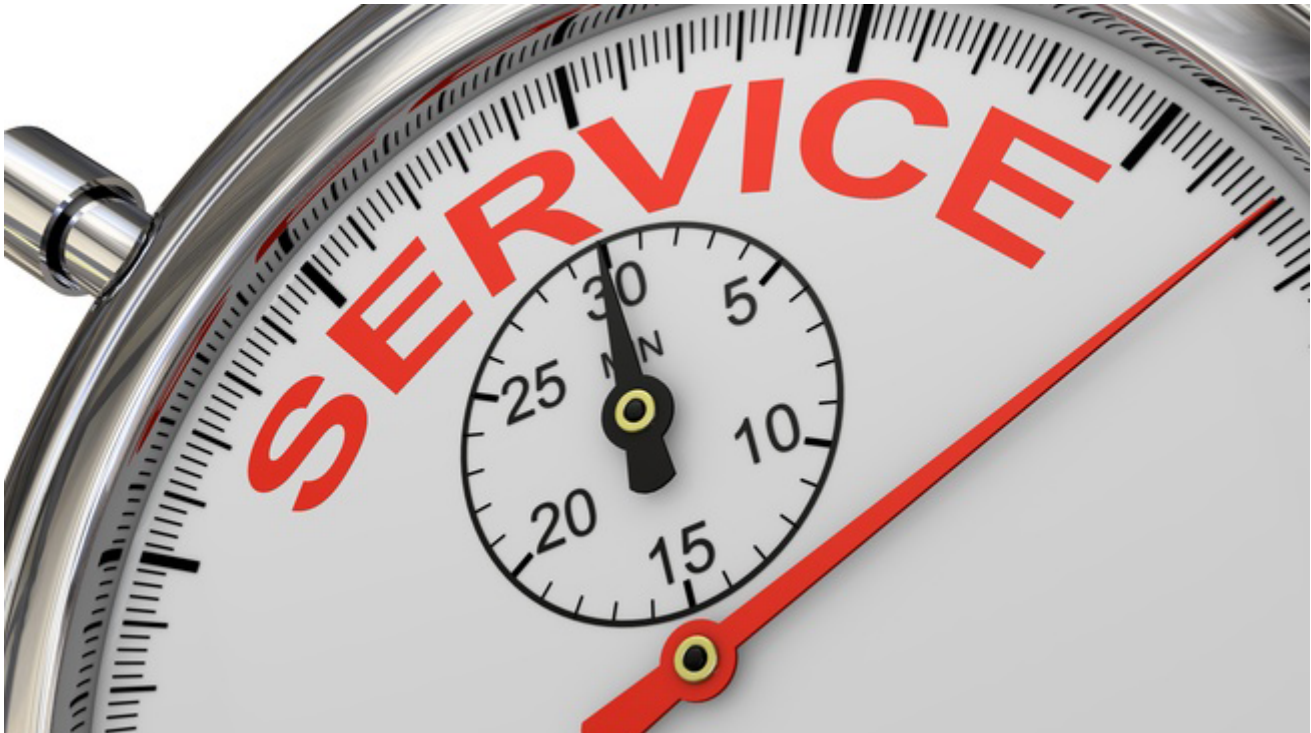


Unsere Service-Garantie



Endlos warten auf die Baugenehmigung? Unsicher, ob der dringend benötigte Ersatzführerschein noch rechtzeitig fertig wird? Der Landkreis Osnabrück kennt die Sorgen der Bürgerinnen und Bürger beim Umgang mit den Behörden.

Servicegarantien

Und wir gehen neue Wege, um ein zuverlässiger Dienstleistungspartner zu sein. Unter der Überschrift "Servicegarantien in der Kommunalverwaltung" sagen wir Ihnen, wie viel Zeit wir für eine Leistung oder Entscheidung in Ihrer Sache benötigen, und verpflichten uns, diesen Zeitrahmen einzuhalten.

Wir gehen neue Wege

Unsere Servicegarantien geben jeweils die Netto-Zeiten an. Nicht berücksichtigt sind die Zeiten, die für im Einzelfall notwendige Stellungnahmen anderer Behörden benötigt werden, denn auf diese Zeiten haben wir in der Regel leider keinen Einfluss. Um unsere Servicegarantien einhalten zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen: Nur wenn wir rechtzeitig alle notwendigen Unterlagen von Ihnen bekommen, können wir Sie optimal bedienen. Welche Unterlagen in Ihrem jeweiligen Fall vorliegen sollten, können Sie gerne telefonisch unter (05 41)50 1-0 erfragen oder unter Dienstleistungen der entsprechenden Leistung im Internet einsehen.

Vorschläge und Anregungen erwünscht

Wir versprechen, mit aller Kraft an der Einhaltung der Servicegarantien zu arbeiten. Wir bitten aber auch um Nachsicht, wenn es ausnahmsweise mal nicht klappen sollte. Dann nennen wir Ihnen selbstverständlich die Gründe.

Um diesen Service kontinuierlich verbessern zu können, freuen wir uns über Ihre Vorschläge und Anregungen [1].

Servicezeiten

STRAßENVERKEHR

Kfz-Zulassung	sofort
Ausfuhrkennzeichen rote Einzelkennzeichen	sofort
Umtausch in den EU Führerschein	6 Wochen
Internationale Führerscheine	sofort
Ersatzführerschein (Verlust)	6 Wochen
Ersterteilung, Erweiterung, Umschreibung ausländischer Fahrerlaubnisse (bis zur Erteilung des Prüfauftrages)	6 Wochen
Ausnahmegenehmigung von der Anschnallpflicht	sofort
Ausnahmegenehmigung zur Parkerleichterung für Schwerbehinderte	sofort
Genehmigungen nach dem Güterbeförderungsgesetz	4 Wochen
Genehmigungen nach dem Personenbeförderungsgesetz	4 Wochen
Genehmigung von Veranstaltungen, von Schwertransporten und der Einrichtung von Baustellen	4 Wochen
Genehmigung der Einrichtung von Baustellen	4 Wochen

ERZIEHUNG - FAMILIE - BILDUNG

Elterngeldanträge	4 Wochen
Inobhutnahme von Kindern und Jugendlichen	sofort
Unterhaltsbeurkundungen	sofort
Beurkundung von Sorgeerklärungen	sofort
Beurkundung von Zustimmungserklärungen in Familienangelegenheiten	sofort
Unterhaltsvorschussverfahren	4 Wochen
BAFöG	6 Wochen

GEWERBE

Gaststätten-Konzessionierung	4 Wochen
Vorläufige Konzessionen im Gewerberecht	1 Woche

BAUEN

Genehmigung von Wohnbauvorhaben	4 Wochen
Genehmigung von Wohnbauvorhaben bei Beteiligung anderer Behörden	8 Wochen
Genehmigung von Gewerbe- oder landwirtschaftlichen Vorhaben	8 Wochen
Genehmigung von Gewerbe- oder landwirtschaftlichen Vorhaben bei Beteiligung anderer Behörden	19 Wochen

Genehmigung sonstiger Vorhaben (Nebenanlagen wie Garagen, Wintergärten etc.)	4 Wochen
Genehmigung sonstiger Vorhaben bei Beteiligung anderer Behörden	8 Wochen
Genehmigung von Bauvorhaben unter Beteiligung der Naturschutzverbände	34 Wochen
Genehmigung von Bodenabbauten und Bodenauffüllungen	4 Wochen

GESUNDHEIT

Zahnärztliche Gutachten	3 Wochen
-------------------------	----------

SONSTIGE

Tiergehegegenehmigungen	3 Wochen
Anfragen nach statistischem Datenmaterial	1 Tag

Quell-URL: <https://www.landkreis-osnabrueck.de/der-landkreis/service>

Links

[1] <https://www.landkreis-osnabrueck.de/der-landkreis/buergerservice/ihr-tipp-fuer-uns>