

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Landkreis Osnabrück ⋅ Postfach 25 09 ⋅ 49015 Osnabrück | Die Landrätin | |
|  |  | |
| **An die**  **Redaktion** | **Referat für Assistenz**  **und Kommunikation**  **-Pressestelle-**  Datum: 15.5.2025  Zimmer-Nr.: 2063  Auskunft erteilt: Henning Müller-Detert  Durchwahl: | |
| **Pressemitteilung** | Tel.: (05 41) 501-  e-mail: | 2463  mueller-detert@lkos.de |

Landkreis Osnabrück Sprechzeiten: Der Landkreis im Internet:

Am Schölerberg 1 Montag bis Freitag, 8.00 bis 13.00 Uhr. http://www.lkos.de

49082 Osnabrück Donnerstag auch bis 17.30 Uhr.

Ansonsten nach Vereinbarung

**Neuer Chatbot des Landkreises Osnabrück ist jetzt verfügbar**

**Osnabrück.** Der Landkreis Osnabrück geht einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung und moderner Bürgerkommunikation: Anfang des Jahres startete offiziell der neue Chatbot-Dienst JOST. Eingeführt wurde der Chatbot zusammen mit der ITEBO als kommunaler IT-Dienstleister.

Die Erwartungen an die Verwaltung haben sich in Zeiten der Digitalisierung stark verändert. Bürgerinnen und Bürger wünschen sich eine direkte und serviceorientierte Kommunikation mit ihrer Verwaltung. Der neue Chatbot erfüllt genau diese Anforderungen und bietet zahlreiche Vorteile: JOST ist rund um die Uhr erreichbar, ermöglicht eine schnelle Beantwortung von Fragen und vereinfacht die Terminvereinbarung – alles bequem und effizient über digitale Kommunikationskanäle.

Die Erste Kreisrätin Bärbel Rosensträter freut sich über die Bürgerfreundlichkeit des Chatbots: „Durch die Implementierung eines KI-basierten Sprachmodells können wir die Qualität der vom Chatbot zur Verfügung gestellten Antworten für die Bürgerinnen und Bürger deutlich steigern. Für die Bürgerinnen und Bürger entfällt die Suche auf den Internetseiten, sie können dazu einfach JOST fragen.“ Ein besonderer Vorteil ist die direkte Unterstützung für Menschen mit Sprachhürden, die intuitive Benutzerführung garantiert eine gute Servicequalität.

Der Umfang des Angebotes wird noch ausgebaut: Die Erweiterung eines Voice Bots ist geplant, der auch einfache telefonische Auskünfte automatisiert zur Verfügung stellen kann. Auch die direkte Benutzerführung zu angefragten digitalen Services und digitaler Antragsoptionen werden künftig fortlaufend in den Bot integriert.

Bildunterschrift:

Die Erste Kreisrätin Bärbel Rosensträter und Stephan Javers (Organisation/Digitalisierung) präsentieren den neuen Chatbot.

Foto: Landkreis Osnabrück/Henning Müller-Detert