

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| Landkreis und Stadt Osnabrück | | D I E L A N D R Ä T I N |
| An die Redaktion | | **Landkreis Osnabrück**  Am Schölerberg 1  49082 Osnabrück  **Ihr Ansprechpartner**  Henning Müller-Detert  Pressesprecher  Tel.: 0541 501-2463  Mobil: 0175/4394675  mueller-detert@Lkos.de  www.landkreis-osnabrueck.de  D I E O B E R B Ü R G E R M E I S T E R I N  **Stadt Osnabrück**  **Referat Oberbürgermeisterin,**  **Kommunikation und Rat**  Rathaus / Bierstraße 28  49074 Osnabrück  Telefax: 0541 323-4353  [presseamt@osnabrueck.de](mailto:presseamt@osnabrueck.de)  [www.osnabrueck.de](http://www.osnabrueck.de)  **Ihr Ansprechpartner**  Arne Köhler  Tel.: 0541 323-4305  koehler.a@osnabrueck.de |
| Unser Zeichen / Datum  müde/21. Oktober 2025 |  |
|  |  |
|  | |
| Pressemitteilung  **Gut ausgebildet für den Ernstfall: Vier neue Fachkräfte verstärken die Regionalleitstelle Osnabrück**  **Osnabrück.** Jährlich müssen in der Region Osnabrück mehr als 180.000 Einsätze koordiniert werden – Tendenz steigend. Damit diese Vielzahl an Notrufen und Einsatzmeldungen zuverlässig und professionell bearbeitet werden kann, setzt die Regionalleitstelle Osnabrück auf gut ausgebildete Fachkräfte. Seit Kurzem wird das Team von vier neuen Kollegen verstärkt, die ihre Ausbildung erfolgreich abgeschlossen haben.  Michelle Dorenkamp, Sebastian Reusch, Jan Schönleber und Benjamin Strübbe sind mittlerweile in der Leitstelle im Einsatz, sehr zur Freude von Landrätin Anna Kebschull: „Die hohe Zahl an Einsätzen macht deutlich, wie wichtig eine fundierte Ausbildung für die Arbeit in der Leitstelle ist. Wir sind stolz darauf, dass das Team nun mit weiteren hochmotivierten Kollegen verstärkt wird, die tatkräftig zum Schutz der Bevölkerung beitragen.“  Die Ausbildung in der Regionalleitstelle ist anspruchsvoll und vielschichtig. Im ersten Teil lernen die angehenden Leitstellenmitarbeiterinnen und  -mitarbeiter, Notrufe entgegenzunehmen, einzuschätzen und sachgerecht zu bearbeiten. Nach einer Zwischenprüfung folgt der zweite Abschnitt, in dem die künftigen Fachkräfte in die Alarmierung und Disposition von Rettungsdienst- und Feuerwehreinsätzen eingearbeitet werden. Beide Ausbildungsphasen umfassen jeweils einen Theorie- und einen Praxisblock. Zum Ausbildungsprogramm gehören etwa strukturierte und standardisierte Notrufabfragen, Funk- und Alarmierungssysteme, Gesprächs- und Einsatzführung in besonderen Situationen, Krankentransportabfrage und Disposition oder Vorgehen bei Sonderlagen.  „Für die Arbeit in der Regionalleitstelle sind besondere Fähigkeiten gefragt. Wer Notrufe entgegennimmt hat fast immer mit Menschen in Ausnahmesituationen zu tun, muss schnell verstehen und entscheiden, worauf es in dem Moment ankommt und dabei gleichzeitig einfühlsam sein. Ich freue mich, dass das Team, das diese verantwortungsvolle Aufgabe bekleidet, bestens ausgebildeten Zuwachs erhält“, sagt Oberbürgermeisterin Pötter zur Ausbildung der neuen Kollegen.  Die maßgeblichen Teile der Ausbildung fanden in den modernen Ausbildungsräumen der Regionalleitstelle bei der Berufsfeuerwehr an der Nobbenburger Straße in Osnabrück statt. Hier stehen der Ausbildung bis zu zehn Einsatzleit- und Ausbildungsplätze zur Verfügung, die optimale Rahmenbedingungen bieten.  Nach Abschluss der Ausbildung sind die vier neuen Kollegen nun selbstständig an ihren Arbeitsplätzen tätig. Sie bearbeiten künftig Notrufgespräche über die 112 und disponieren Einsätze für Notfallrettung und Feuerwehr. Ebenso gehört die Entgegennahme von Krankentransportanfragen über die Rufnummer 19222 zu ihrem Aufgabenbereich.  Bildunterschrift:  An ihrem Arbeitsplatz (hinten von links): Michelle Dorenkamp, Sebastian Reusch und Benjamin Strübbe sowie Jan Schönleber (sitzend).  Foto: Landkreis Osnabrück/Henning Müller-Detert | |